

Fusionsassistent StarMoney

Automatische Umstellung VR-NetKey, HBCI-Chipkarte und EBICS

Ab 20.11.2023:
Nur für Kunden der
bisherigen Volksbank
Darmstadt – Südhessen

Am Wochenende vom 17. bis 20. November 2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Daten der ehemaligen Volksbank Darmstadt – Südhessen und der Mainzer Volksbank.

Für StarMoney stellen wir Ihnen einen Fusionsassistenten zur Verfügung. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mit einer aktuellen Version von StarMoney arbeiten. Die Systemvoraussetzungen sehen folgende Programmversionen vor:

- StarMoney Basic und Deluxe Version 13 und 14
- StarMoney Business Version 10 und 11

Folgende Zugänge werden in der Umstellung durch den Fusionsassistenten unterstützt:

- VR-NetKey mit PIN/TAN
- VR-NetWorld-Karte
- EBICS

1. Starten Sie StarMoney mit dem Administrator-Kennwort für die Anwendung. Alle Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.
2. Nach dem Fusionswochenende startet der Umstellungsassistent automatisch. Sie sehen, welche Konten zur Umstellung anstehen. Klicken Sie auf „Jetzt umstellen“ um zu starten.

Hinweis: Sollten noch Aufträge im Ausgangskorb bereitstehen, kann die Umstellung nicht durchgeführt werden. Es erscheint dann ein entsprechender Hinweis in roter Schrift. Die Aufträge müssen zunächst gelöscht und nach der Umstellung neu erfasst werden.

3. Im Regelfall wird nun Ihr jeweiliger Online-Zugang mit den entsprechenden Benutzerdaten angezeigt. Bitte prüfen Sie die Korrektheit der Angaben und bestätigen Sie dann Ihre Eingabe über den Button „Weiter“ und befolgen Sie die weiteren Schritte.

Im letzten Schritt sehen Sie die alten Kontonummern den neuen Kontonummern gegenübergestellt. Bitte prüfen Sie diese Angaben. Ihre neuen Kontonummern erhalten Sie ab dem 9. November 2023 mit separater Post von uns.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Bitte beachten!

Bei StarMoney handelt es sich um eine Fremdsoftware. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support des Programmherstellers.

Haben Sie Fragen?

Unser Team Business Banking beantwortet Sie Ihnen gerne unter Telefonnummer **06151 157-4444** oder per E-Mail an **banking@volksbanking.de**