

StarMoney

Manuelle Umstellung VR-NetKey

Ab 20.11.2023:
Nur für Kunden der
bisherigen Volksbank
Darmstadt – Südhessen

1. Anmeldung

Melden Sie sich ab dem 20.11.2023 in der StarMoney-Software an und führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen durch. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals neu erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der StarMoney-Software befindlichen Daten.



4. Neue Konten der Volksbank Darmstadt Mainz eG anlegen:

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl 551 900 00 ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“

5. Sicherheitsmedium auswählen

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihren VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“. Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.



Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen. Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Volksbank Darmstadt – Südhessen auch die neuen Konten der Volksbank Darmstadt Mainz eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten. Wir empfehlen, die alten Konten vorerst nicht zu „entfernen“, da Ihnen ansonsten historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte der nächsten Seite.

StarMoney

Manuelle Umstellung

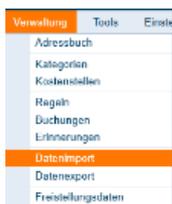
VR-NetKey

6. Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten

Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich. Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

7. Umsatzdaten exportieren (alte Konten der Volksbank Darmstadt – Südhessen)

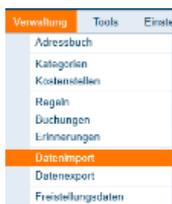
Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich. Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.



Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert. Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

8. Umsatzdaten importieren (in neue Konten der Volksbank Darmstadt Mainz eG)

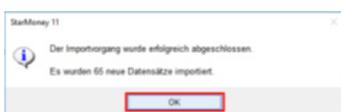
Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzdaten können Sie über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenimport“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.



Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto Volksbank Darmstadt Mainz eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt*)“.

Wählen Sie die korrekte Datei für den Import aus!

Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der Volksbank Darmstadt Mainz eG zur Verfügung.



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Volksbank Darmstadt – Südhessen.

StarMoney

Manuelle Umstellung VR-NetKey

9. Konten der ehemaligen Volksbank Darmstadt Süd Hessen abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Volksbank Darmstadt – Süd Hessen aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze. Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Ihre Konten der ehemaligen Volksbank Darmstadt – Süd Hessen. Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Bitte beachten!

Bei StarMoney handelt es sich um eine Fremdsoftware. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Support des Programmherstellers.

Haben Sie Fragen?

Unser Team Business Banking beantwortet Sie Ihnen gerne unter Telefonnummer **06151 157-4444** oder per E-Mail an banking@volksbanking.de