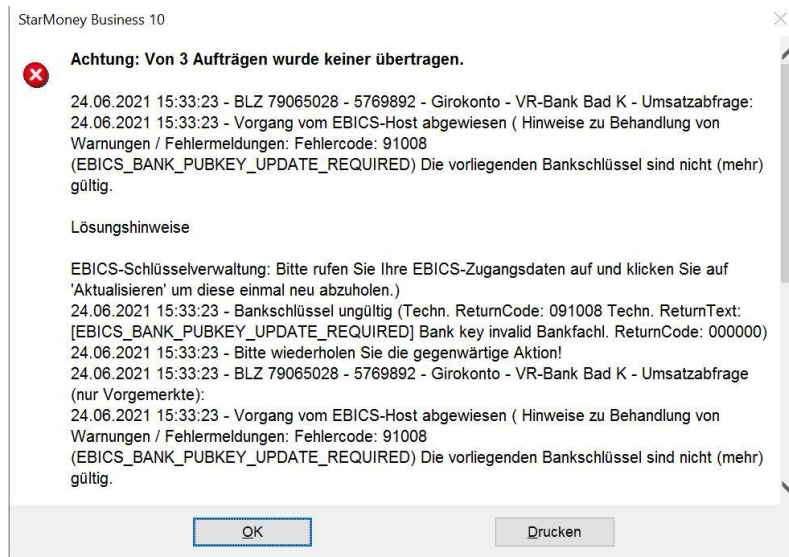


StarMoney Business

Umstellung öffentliche Bankrechnerschlüssel

- 1) Nach der ersten Kommunikation am 11.07.2021 (Auszüge abholen, Zahlungen senden), erhalten Sie die Rückmeldung: "(EBICS_BANK_PUBKEY_UPDATE_REQUIRED) – Die vorliegenden Bankschlüssel sind nicht mehr gültig".



- 2) Wiederholen Sie daraufhin bitte nochmals die Kommunikation wie unter 1) (Auszüge abholen, Zahlungen senden)
- 3) In der Folge zeigt Ihnen StarMoney Business die neuen Bankschlüssel an. Bitte gleichen Sie die Hashwerte mit den im Anschreiben oder auf www.volksbanking.de/ebics angegebenen Werten ab und bestätigen Sie mit „OK“. Der Schlüsselwechsel ist nun abgeschlossen.



Bitte beachten Sie, dass es sich bei den angezeigten Hashwerten und sonstigen Daten nur um Beispiele handelt.

Diese Anleitung wurde vom Hersteller der Software erstellt. Wir können keine Garantie oder Gewährleistung geben, dass die Schritte in dieser Form erfolgen müssen.

Bei Fragen / Problemen wenden Sie sich bitte an den Hersteller der Software.