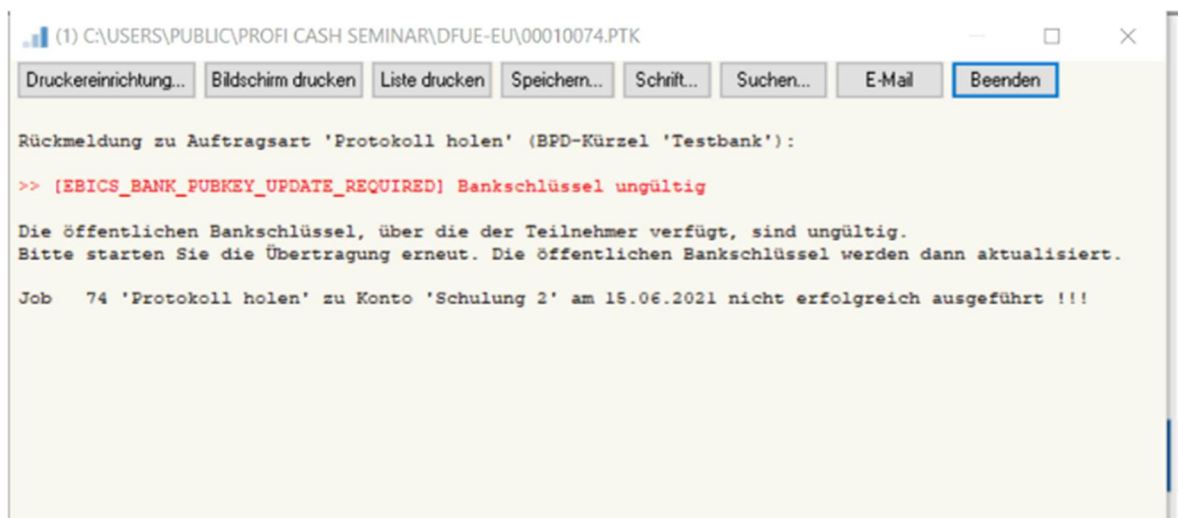


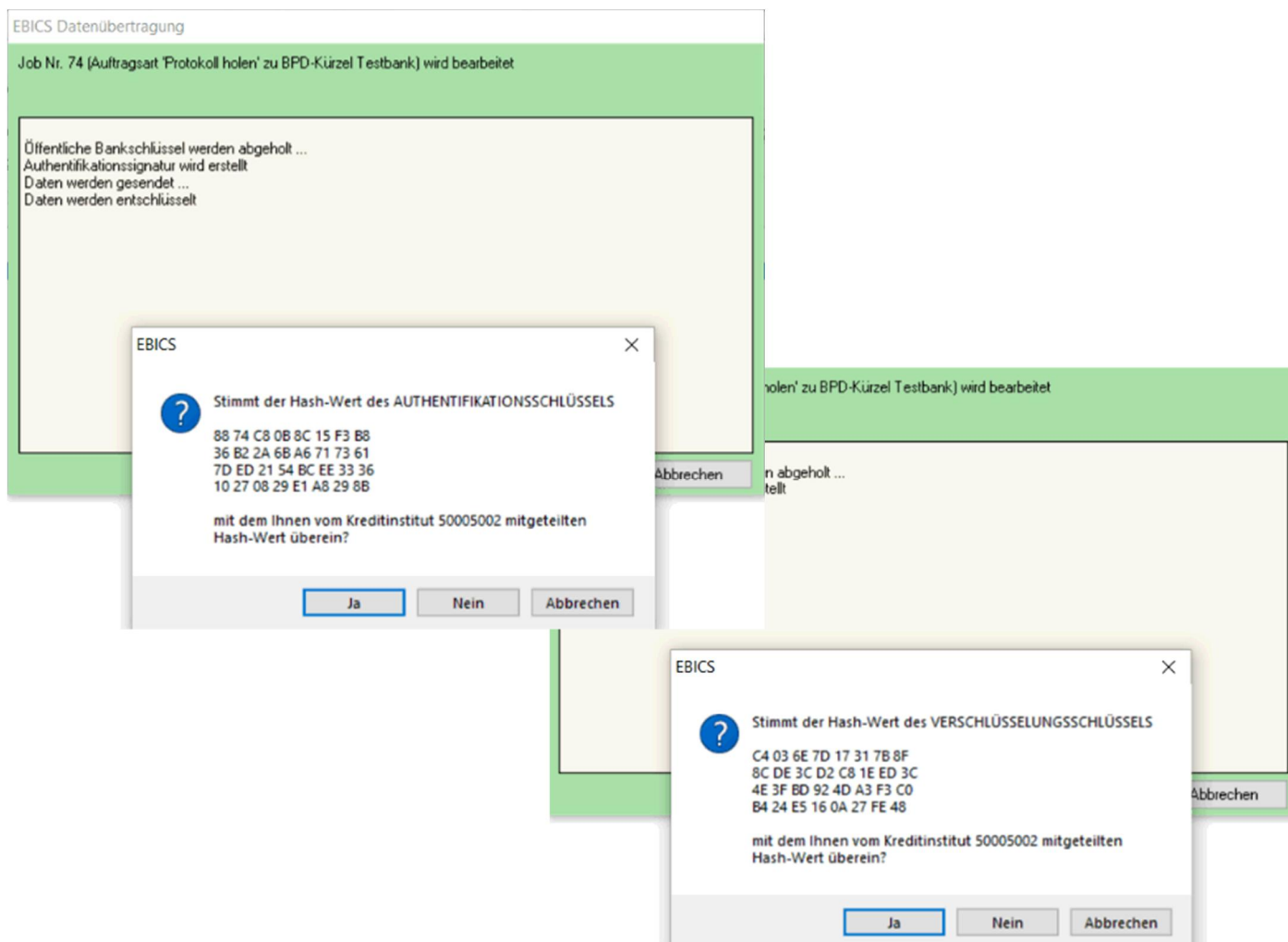
Ablaufbeschreibungen zu Profi cash und der Multivia Sign App

Profi cash 11.76 bzw. Profi cash 12.30

Beim Abruf von STA oder PTK erscheint folgende Fehlermeldung:

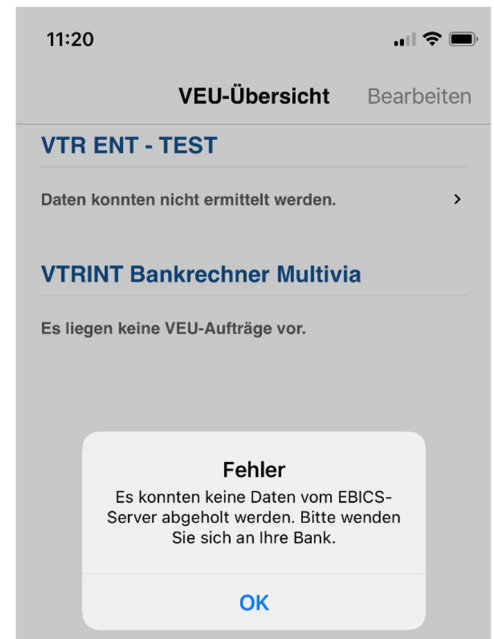


Bitte starten Sie die Übertragung erneut und bestätigen Sie, dass die angezeigten Hashwerte mit den von uns im Schreiben genannten übereinstimmen:

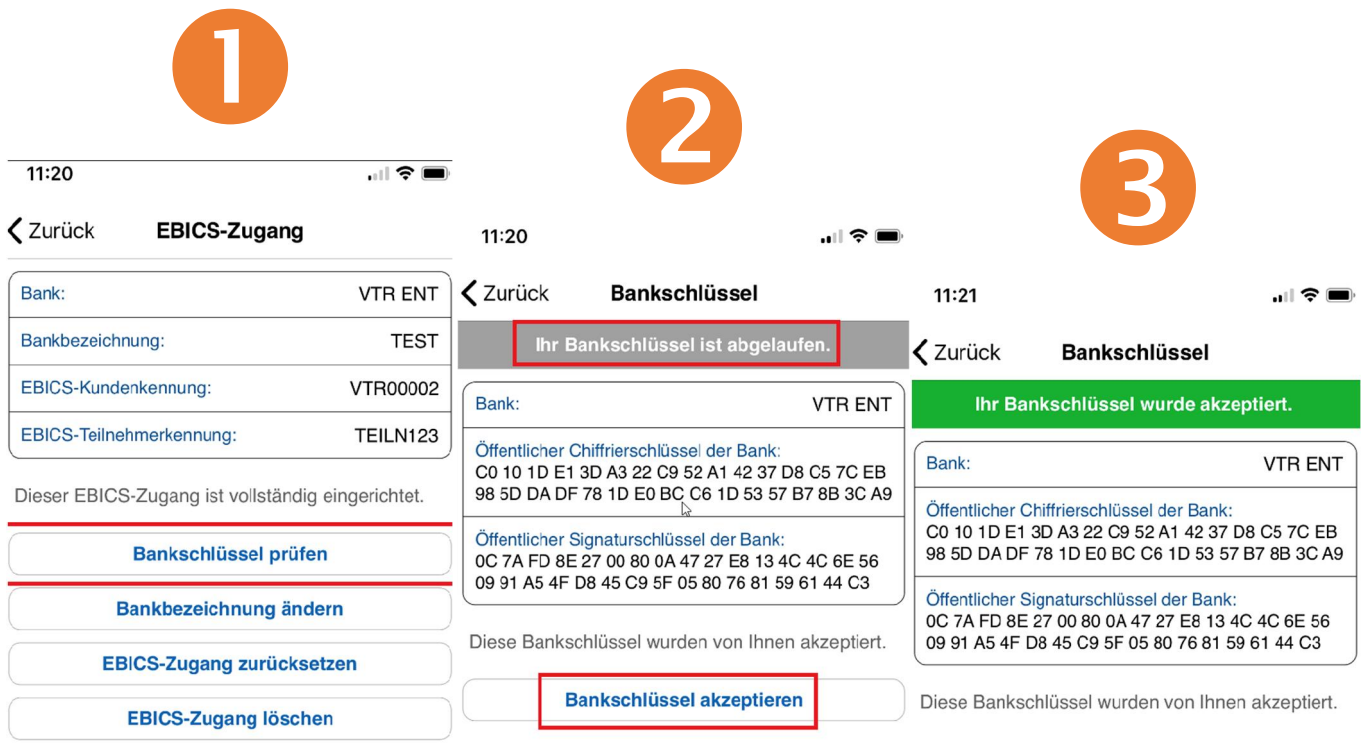


Multivia Sign App

Die App informiert leider nicht direkt, dass die Kommunikation an einem alten Bankschlüssel scheitert, sondern zeigt nur einen Fehler mit der Bitte sich an die Bank zu wenden:



Starten Sie über Ihren EBICS-Zugang den Prozess des Schlüsselwechsels mit der Funktion "Bankschlüssel prüfen":



Andere Softwareprodukte

Sofern die von Ihnen eingesetzte Electronic-Banking-Software hier nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bei Fragen zur Vorgehensweise bitte an das Softwarehaus oder Kreditinstitut von dem Sie das Programm erworben haben.